

CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL SAG
ACTA DE REUNIÓN

Antecedentes de la sesión

- **Fecha de realización:** 23 agosto de 2024
- **Objetivo:** Conocer la gestión realizada por el SAG sobre materias propuestas por el Consejo en la sesión anterior, particularmente sobre la política de calidad de servicio, sistemas de autorización a terceros, registro de plaguicidas agrícolas y la situación de la mosca de la fruta en Chile.
- **Participantes del SAG:**

Nombre	Cargo
José Guajardo Reyes	Director Nacional SAG
Marcelo Cárdenas Álvarez	Jefe Gabinete Dirección Nacional
Rodrigo Sotomayor	Subdirector de Operaciones SAG
Claudio Ternicier	Director Regional - Región Metropolitana de Santiago
Oscar Camacho	Jefe División de Control de Frontera
Mercedes Jorquera	Asesora Dirección Nacional SAG (Secretaria Ejecutiva COSOC)
Hibert Martínez	Unidad de Comercio Exterior - Región Metropolitana de Santiago
Eduardo Espinoza	Jefe Subdepartamento de Gestión de Procesos
Alejandra Aburto	Jefa Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros
Bárbara Recabarren	Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos Silvoagrícolas
Marco Muñoz	Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas
David Chaucono	Jefe Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana
Álvaro Flores	Profesional Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana
Elías Vásquez	Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana

▪ Organización COSOC

Según se evidencia en los documentos anexos, se logró un total de 17 participantes pertenecientes a organizaciones miembros del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del SAG; 9 personas asistieron de manera telemática, mientras el resto asistieron presencialmente a la tercera sesión del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del año 2024 (COSOC 2023-2025).

Bienvenida

Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones): Da la bienvenida a los presentes y señala que el Director Nacional del SAG, Sr. José Guajardo Reyes, se incorporará a la reunión dentro de un momento ya que se encuentra en reunión. También comunica que el SAG ha designado una nueva secretaria ejecutiva del COSOC, Sra/Srta. Mercedes Jorquera, Asesora de la Dirección Nacional de SAG.

Guillermo González G. (Presidente COSOC 2023-2025): El presidente saluda y entrega unas palabras de agradecimiento por el tiempo de gestión. Comunica su retiro de la presidencia del COSOC debido a próxima jubilación.

Mercedes Jorquera (Secretaria Ejecutiva COSOC 2024-2025): Entrega palabras de bienvenida, agradeciendo su presencia y da inicio a la reunión. Informa que los temas que serán tratados en la sesión fueron coordinados con el Presidente y Vicepresidente del Consejo, priorizando dos materias propuestas por el COSOC y un ámbito de interés del SAG. Se explica también que en esta sesión se harán consultas inmediatamente después de cada exposición. A continuación, da paso a la primera presentación, sobre Política de Calidad de Servicio y experiencia Usuaría.

Exposición de temáticas del Programa COSOC SAG: Sesión 23/08/2024

❖ **Presentación “Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría”**

Eduardo Espinoza (Jefe Subdepartamento Gestión de Procesos): hace un resumen de las responsabilidades del Servicio para con sus usuarios/as y los esfuerzos institucionales para el análisis y evaluación de la atención usuaria, con el fin del mejoramiento constante de esta, a través de distintas medidas estratégicas para el levantamiento de posibles problemas o puntos débiles que necesiten mejoría.

Se da paso a preguntas del consejo:

- **Maricela Canto (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** Consulta si acaso los planes de atención usuaria desarrollados por el servicio contemplan el hecho de eventuales contingencias de comunicación. Esto en el contexto de un corte masivo en toda la red SAG que coincidió con el día de la reunión.
- **Eduardo Espinoza (Jefe Subdepartamento Gestión de Procesos):** explica que los programas que implementa el SAG siempre tiene contempladas las contingencias más probables que puedan afectar al Servicio, tales como cortes masivos de luz o internet, terremotos o incendios, pero que la propia naturaleza de estas situaciones no permite demasiado margen de proactividad, por lo que el Servicio procura de todas formas ser lo más flexible posible ante cualquier contingencia.

Se incorpora a la reunión el Director Nacional del SAG, Sr. José Guajardo Reyes, saludando a todos/as los/as presentes y, en particular, al Presidente del Consejo, Sr. Guillermo González, felicitándolo y agradeciendo por la gestión realizada en su período. También, destaca el avance que se ha logrado en este nuevo Consejo, desde su conformación en 2023.

No hay más consultas al respecto y se da paso a la siguiente presentación.

❖ Presentación “Sistema de Autorización a Terceros”

Alejandra Aburto (Jefa Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros): Explica a los presentes qué es y de qué se trata el Sistema Nacional de Autorización de Terceros (SNAT), las actividades incorporadas y universo de terceros autorizados existentes, el marco de acción del mismo y otras características claves del sistema. Se les muestra también a los/las asistentes en dónde se puede encontrar esta información en nuestra página web institucional.

Se da paso a preguntas del Consejo:

- **Mario Schindler (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** demuestra preocupación por una posible monopolización de prestaciones de servicios que pueda generarse en algunas de las actividades del sistema, expuestas en la presentación. Por otra parte, indica que cree que los terceros autorizados deberían hacer entrega de reportes periódicos sobre sus actividades. También, hace 2 preguntas sobre la presentación: 1) ¿Los terceros autorizados están dentro de la Ley de Acceso a la Información, al igual que los servicios del Estado?; 2) ¿Cuáles han sido los avances en el tema de autorizar las inspecciones sanitarias?
- **Alejandra Aburto (Jefa Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros):** sobre la preocupación de una posible monopolización de servicios, aclara que el Servicio siempre analiza estos riesgos al momento de incorporar al sistema, nuevas actividades circunscritas en programas oficiales del SAG, para que sean ejecutadas por terceros autorizados, analizando antes de implementar dichas actividades, si el mercado permite que existan diversos actores que puedan prestar estos servicios. Sobre el acceso a la información de terceros autorizados, se entiende que los terceros autorizados sí están sujetos a la Ley de Transparencia en relación a su quehacer como tercero dentro de un programa oficial del SAG, por lo que, si se podrían someter a procesos de solicitud de acceso a la información, pero los requerimientos que se reciban en particular serán analizados caso a caso por el Servicio para asegurar que se ajusten a lo dispuesto por la normativa.
- **Mario Schindler (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** pregunta si existe algún sistema interno o web para identificar los problemas que se van detectando en el servicio.
- **Alejandra Aburto (Jefa Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros):** comenta que de acuerdo a los últimos lineamientos del PMG “Calidad de servicio y experiencia usuaria”, el SAG, así como todas las instituciones públicas, tendrán que empezar a realizar consultas/encuestas directas a los usuarios

finales, con el fin de medir su satisfacción respecto a los servicios entregados a través de los terceros autorizados, en este caso.

- **Mario Schindler (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** consulta por avances en el botón de pago SAG, si existen formas de tercerizar los pagos a través de portales alternativos, como TransBank u otros.
- **Pedro Jara (Jefe Departamento de Estudios):** indica que se está trabajando en un sistema TGR 2.0, en conjunto con la Tesorería General de la República, la cual implementaría la opción de pagos a través de otros portales de pago como el anteriormente mencionado.
- **Mario Schindler (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** por último, solicita a la directiva el envío del instructivo o tutorial existente que indique las opciones de pago oficiales y sus respectivas indicaciones. Esto se anota como acuerdo en el acta.

Sólo hubo una intervención de la Cámara Aduanera desde los asistentes online; éste no estaba relacionado con el tema expuesto (SNAT) e hizo referencia a un corte en el servicio de pagos por un problema general en la red interna SAG. Se responde que la contingencia ya está siendo gestionada por el Servicio, reestableciendo los sistemas que fueron afectados.

❖ Presentación “Registro de Plaguicidas Agrícolas”

Bárbara Recabarren (Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos Silvoagrícolas): explica las distintas normativas que abarcan todo el trámite de Registro de Plaguicidas Agrícolas, así como una breve descripción de los procesos y etapas de las evaluaciones a solicitudes de registro. Además, se dan a conocer otros detalles importantes que están dentro del proceso de registro.

Se da paso a preguntas del Consejo:

- **Rodrigo Lavín (Asociación Distribuidores de Insumos Agrícolas de Chile - ADIAC A.G.):** consulta en qué promedio de respuestas se encuentra el Servicio, desde que se ingresa la solicitud directa hasta que aparece en el registro.
- **Bárbara Recabarren (Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos Silvoagrícolas):** responde que el promedio de solicitudes que ingresan es de alrededor de 1.500, con un promedio de respuesta de aproximadamente unas 800 solicitudes. En cuanto al plazo de la respuesta, se indica que el promedio está en aproximadamente 2 años, pero que esto siempre depende de qué tan completo se encuentre el expediente de la solicitud al momento de presentarla.
- **Rodrigo Lavín (Asociación Distribuidores de Insumos Agrícolas de Chile - ADIAC A.G.):** consulta en qué quedó el trámite de ampliación de registro para hortalizas, ya que entiende que los cambios realizados no han reflejado un aumento en las autorizaciones de registros.

- **Bárbara Recabarren (Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos Silvoagrícolas):** señala que se ha hecho un análisis sobre el trámite y se ha realizado un levantamiento de problemas o inquietudes, lo que se reflejará en un cambio en la Resolución de priorizaciones, que se focalice no sólo en hortalizas, sino también en otros rubros que han quedado más al descubierto.
- **Cristián Muñoz (Vicepresidente COSOC 2023-2025):** comenta sobre la intervención anterior y recalca la importancia del avance en la normativa respecto a hortalizas en particular, argumentando los hallazgos recientes de ciertos contaminantes en algunas exportaciones, responsabilizando de esta situación a la falta de moléculas disponibles para los trámites de hortalizas.
- **Mario Schindler (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** apoya las palabras del Sr. Cristián Muñoz e indica la necesidad de una coordinación entre el SAG y las organizaciones; además, propone la creación de un comité interno del Consejo, con el fin lograr llegar a estos acuerdos.
- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** indica a los asistentes que el área de registros es un programa nuevo, por lo que aún tiene demoras naturales a la implementación de un programa desde cero. De todas formas, recalca e insiste que la razón principal de las demoras en el registro se debe a presentaciones de proyectos malas o incompletas, lo que complejiza y alarga el proceso.
- **Cristián Muñoz (Vicepresidente COSOC 2023-2025):** expresa su preocupación por el tema y apoya la creación de una comisión interna para su análisis.

Consultas de asistentes Online:

- **Maricela Canto (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** con respecto a plaguicidas, en la convocatoria de priorización de este año se priorizaron 3 biológicos, 2 extractos, 2 feromonas y un convencional. Por favor aclarar, porque según entendía, la priorización sería para productos convencionales y que los biológicos, extractos y feromonas irían por otra vía.
- **Bárbara Recabarren (Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos Silvoagrícolas):** indica que, actualmente, las priorizaciones de las presentaciones se asignan por un puntaje interno que proporciona el Servicio. Aunque señala que se está analizando de forma interna, de manera que pueda focalizarse en temas que realmente se necesita reforzar o priorizar.

Como último punto en esta sección, el Sr. David Chaucono, Jefe del Subdepartamento de Información, Atención y Participación Ciudadana y representante de la Secretaría de Actas del COSOC, señala a los miembros que la conformación de comités internos dentro del Consejo depende de los propios miembros, quienes podrán solicitar a la directiva del Consejo que dichos comités sean establecidos para agilizar temas que sean de su interés. En este sentido, el SAG facilitará su conformación y la gestión/coordinación necesaria corresponderá a la Presidencia y Vicepresidencia del COSOC.

❖ Presentación “Situación Nacional de la Mosca de la Fruta”

Marco Muñoz (Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas): da a conocer, en términos generales, la situación sobre el control de la Mosca de la Fruta a nivel nacional, presentando los datos estadísticos y técnicos pertinentes. También se hace un pequeño repaso al plan de acción vigente para su control y erradicación.

Se da paso a preguntas del Consejo:

- **Juan Carlos Sepúlveda (FEDEFruta):** comenta sobre la campaña de Mosca de la Fruta que se encuentra en la localidad de Chimbarongo y consulta por la noticia de una nueva captura adicional, aparentemente encontrada en O'Higgins. Consulta si existen más datos o información al respecto.
- **Marco Muñoz (Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas):** confirma el hallazgo de esa captura y detalla el lugar del hallazgo y la especie encontrada, confirmando que, por las características de esta misma, correspondería a una situación de ingreso ilegal. Comenta que, si bien el ingreso ilegal podía llegar a cambiar el panorama actual, indica que la campaña de Mosca, por el momento, está controlada.

Consultas de asistentes Online:

- **Paulina Escudero (ASOEX):** cuestiona la decisión del Servicio sobre la cantidad de condiciones y cuarentenas con las que deben cumplir los productores, argumentando que hay ciertos países importadores que no exigirían las mismas condiciones de seguridad, poniendo a Brasil como ejemplo.
- **Marco Muñoz (Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas):** reconoce que tal vez el SAG puede haber sobrepasado el nivel general de las medidas precautorias exigidas, pero argumenta que esto se ha debido a ciertos cambios en la normativa y requerimientos internacionales para exportaciones, particularmente desde China. Aun así, deja abierta la puerta al diálogo a los miembros del COSOC sobre este tema.

Como comentario final de la sesión, el Sr. Denitt Farías a través de la sesión Online comenta que se les ha informado del SAG en ZEAL que *"hubo un corte de fibra óptica en la red de conectividad del Estado, por lo cual muchos servicios no están disponibles hasta nuevo aviso"*. Favor, si se nos puede señalar una información mayor de reposición del sistema SIIS, o bien, medidas de contingencia.

- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** sobre esto comenta que, en el transcurso de la reunión, se ha ido estabilizando la red interna y que por el momento se habrían recuperado los sistemas de botón de pago, Ceropapel, SIRSD y multipuerto. Al mismo tiempo, da las excusas de la situación y explica que el corte de red se debe a factores externos que no dependen del Servicio.

Sesión interna para miembros del COSOC

- **Maricela Canto (Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas – ANPROS):** consulta si es posible contemplar que en el Sistema de Autorización de Terceros de los laboratorios se considere, en caso

de falsos positivos, que el SAG tome la muestra o volver a muestrear el cultivo lo antes posible y testarlo en el laboratorio del SAG.

- **Alejandra Aburto (Jefa Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros):** responde que al tener una muestra falso positiva proveniente de un laboratorio autorizado, lo que procede es hacer una investigación y se verifica y supervisa dónde pudo estar la causa de ese falso positivo. Eventualmente, si la situación lo amerita, SAG puede determinar repetir el muestreo y el análisis, pero esto se tendrá que analizar caso a caso.
- **Patricia Benavente:** (en el contexto de plan de Mosca de la Fruta) bajo la problemática del comercio ilegal y el movimiento no autorizado de productos agrícolas, consulta cuáles son las medidas preventivas que asume el Servicio con el fin de prevenir, mediante campañas mediáticas, multas y/o sanciones u otras que estime conveniente el Servicio.
- **Marco Muñoz (Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas):** indica que, por el lado comunicacional, el Servicio crea campañas publicitarias periódicas enfocadas principalmente al ingreso irregular de productos a través de los distintos puntos aduaneros del país. En cuanto a medidas enfocadas a multas y/o sanciones, indica que efectivamente existe una normativa general para el SAG, avalada por el Ministerio de Agricultura, los cuales a su vez están gestionando una moción parlamentaria con el fin de darle la tipificación de “delito” a este tipo de situaciones, lo que conlleva penas y sanciones más duras.
- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** para dar finalizada la sesión, reitera la importancia y el rol que juegan en el funcionamiento interno del SAG, los terceros autorizados, poniendo como ejemplo el trámite de certificación de vinos; en este sentido, señala que luego de la incorporación de terceros autorizados en los análisis, los plazos de respuesta se han reducido de un par de meses a un par de días, dando cuenta del rol fundamental de este sistema.

Los miembros del COSOC han llegado a los siguientes acuerdos con miras a la siguiente convocatoria:

Compromisos

1. El SAG enviará el formulario para entregar observaciones a la Política de calidad de Servicio
2. El SAG enviará todo el material presentado y el material especial que sea solicitado por el Consejo.
3. El Consejo establecerá comités para tratar ámbitos de importancia, que serán gestionados por la directiva del Consejo de forma paralela a las sesiones del COSOC.
4. El Consejo creará un comité para organizar propuestas en el ámbito de registro de plaguicidas. Este comité se organizará previo a la próxima sesión del COSOC, en cuya instancia se informará al SAG sobre los planteamientos o posibles requerimientos del Consejo en esa materia.
5. El SAG informará sobre la forma de llevar a cabo la elección del nuevo Presidente del Consejo; el Vicepresidente asumirá la presidencia del Consejo hasta que una nueva elección sea convocada.

Fin de la reunión.

Anexo N°1: Listado de organizaciones presentes

Organización	Participante
Asociación Distribuidores de Insumos Agrícolas de Chile - ADIAC A.G.	Rodrigo Lavín (titular)
Asociación Gremial de Viveros Frutales de Chile	Maritrini Lapuente (titular)
Corporación Movimiento Unitario Campesino y Etnias de Chile, MUCECH	Orlando contreras (titular)
Productores de Hortalizas de Chile - HORTACH	Cristián Muñoz (titular)
Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas - ANPROS	Mario Schindler Maggi (titular) Maricela Canto (suplente)
Asociación de Empresas de Alimentos de Chile - ChileAlimentos A.G.	Guillermo González (titular) Moisés Leiva (suplente)
Amagro AG	Patricia Benavente (titular)
Federación Gremial Nacional de Productores de Fruta F.G.	Juan Carlos Sepúlveda (suplente)
Asociación Nacional de Agentes de Aduana A.G. ANAGENA	Manuel Lazo Galleguillos (titular)

Anexo N°2: Lista de asistencia (presencial)



**CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL – COSOC
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO**

LISTA DE ASISTENCIA: Sesión 23/08/2024

N°	Nombre agrupación/organización	Nombre Representante	Cargo (Titular/Suplente)	Firma
1	SAG	ALEJANDRA ABURTO	N/A	
2	SAG	Débara Neubauer		
3	SAG	MARCO MUÑOZ		
4	SAG	REBECA CORTIJO	N/A	
5	ADIAC	Rodrigo Lavín	D. ejecutivo	
6	Chilealimentos	Moisés Leiva	Gerente	
7	FEDEFRUTA	Juan Carlos SEPULVEDA	Director General	
8	Jap	Marcela Japuno	Subdirectora ejecutiva	
9	SAG	Rodrigo Sotomayor C.	Subdirector Operaciones	
10	CHILEALIMENTO	Guillermo Juyf	G. GENERAL	
11	HORTACH A.G	Cristian Muñoz	PRESIDENTE	
12	ANPROS	María Schmitt	Directora Ejecutiva	
13	SAG	Oscar Canadillo	JEFE DIVISION CT	
14	SAG	Héctor Martínez	Jefe Of. Comercio Ex. AMB	
15	SAG	Claudio Termino	DR SAG RM	
16	ANOSENA	Manuel Lara	Vice presidente	
17	ANOSENA	Orlando Cortés	Presidente	
18	ANOSENA	Martín Quintanilla	Director Ejecutivo	
19	ANOSENA			
20	SAG	MARCELO GARCÉS	J. Gabinete DII	

Anexo N°2 (cont): Lista de asistencia



CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL – COSOC
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO

LISTA DE ASISTENCIA: Sesión 23/08/2024

N°	Nombre agrupación/organización	Nombre Representante	Cargo (Titular/Suplente)	Firma
1	SAG	[Handwritten Signature]	D.N.	[Handwritten Signature]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Anexo N°2 (continuación): Lista de asistencia (Teams)

1. Resumen

Título de la reunión	Sesión COSOC SAG
Participantes que asistieron	15
Hora de inicio	8/23/24, 10:24:13 AM
Hora de finalización	8/23/24, 1:42:40 PM
Duración de la reunión	3 h 18 min 27 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión
David Chaucono	8/23/24, 10:24:41 AM	8/23/24, 1:01:53 PM	2 h 37 min 12 s
Alvaro Ignacio Flores Vera	8/23/24, 10:24:25 AM	8/23/24, 1:01:15 PM	2 h 36 min 49 s
Paulina Escudero	8/23/24, 10:24:56 AM	8/23/24, 12:59:01 PM	2 h 34 min 4 s
ANPROS - Maricela Canto	8/23/24, 10:26:06 AM	8/23/24, 12:46:36 PM	2 h 20 min 29 s
read.ai meeting notes	8/23/24, 10:28:47 AM	8/23/24, 12:06:01 PM	1 h 37 min 14 s
Misael	8/23/24, 10:29:22 AM	8/23/24, 11:24:55 AM	55 min 32 s
Jaime Pizarro-CALIDER	8/23/24, 10:31:53 AM	8/23/24, 1:07:07 PM	2 h 35 min 13 s
Rodrigo Castañon	8/23/24, 10:32:26 AM	8/23/24, 10:48:44 AM	16 min 17 s
Denitt Farías Flores	8/23/24, 10:33:49 AM	8/23/24, 1:42:40 PM	3 h 8 min 51 s
Alejandro Laínez / ANAGENA	8/23/24, 10:36:45 AM	8/23/24, 12:57:19 PM	2 h 20 min 33 s
Marcela Carolina Cerda Vasquez	8/23/24, 10:41:06 AM	8/23/24, 10:42:30 AM	1 min 23 s
patricia benavente	8/23/24, 10:51:26 AM	8/23/24, 12:57:01 PM	2 h 5 min 34 s
Rodrigo castañon	8/23/24, 10:57:24 AM	8/23/24, 11:10:38 AM	13 min 14 s
Margarita Torres	8/23/24, 11:05:20 AM	8/23/24, 12:10:44 PM	1 h 2 min 38 s